

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Belang der Voorwaarden

1. Deze voorwaarden beheersen de gehele overeenkomst tussen de opdrachtgever en onze firma, met betrekking tot de aan ons toevertrouwde werken. Deze voorwaarden worden geacht onherroepelijk aanvaard te zijn bij de aanvaarding van de offerte. Elke afwijking aan onderhavige voorwaarden dient schriftelijk te gebeuren.
2. Onze offertes zijn 30 dagen geldig. Om tot een overeenkomst te komen dienen onze offertes schriftelijk te worden bevestigd.

Bestelling

3. Elke wijziging van de werkzaamheden zoals omschreven in de offerte/overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een addendum bij de offerte/overeenkomst. Bij gebrek daarvan, zal er steeds onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de verbale instructies van de opdrachtgever werden uitgevoerd.
4. Een bestelling kan enkel definitief zijn mits aanvaarding van de directie van onze firma. In geval van tegenstrijdigheid tussen bestelling en bevestiging, primeert de bevestiging van onze firma. Elke schriftelijke bevestiging of melding van onze firma, zal in hoofde van de opdrachtgever onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 48 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging.

Meerwerken

5. Bijkomende werken niet opgenomen in de offerte maar door ons noodzakelijk geacht (vb. hout- en metselwerken, ...) worden aangerekend in regie aan EUR 50 per uur.

Leveringstermijn - Overmacht

6. Elke opgegeven leveringstermijn, wordt enkel op indicatieve wijze medegedeeld. Laattijdigheid in de levering of uitvoering laat aan de opdrachtgever niet toe de bestelling af te zeggen of schadevergoeding te vorderen, evenmin om zijn betalingsverplichtingen op te schorten. Elke gebeurtenis die een onoverkomelijke hindernis vormt en ons er toe dwingt de werken tijdelijk of definitief stil te leggen, zal als een geval van overmacht worden beschouwd, waaronder (maar niet-limitatief) ongevallen, stakingen, lock-out, tekort aan werkrachten en materiaal, machinebreuk, strenge weersomstandigheden, oorlogen en hun gevolgen, moeilijkheden inzake transport, import / exportbeperkingen, enz. die zich bij ons of bij onze leveranciers voordoen.

7. De tijdelijke opschorting van de levering en/of werken door overmacht, brengt met zich dat de oorspronkelijk voorziene uitvoeringstermijn verlengd wordt met een periode gelijk aan de opschortingstermijn, te vermeerderen met de tijd die nodig is om de werken weer op te starten. Een tenietgaan of beschadiging door toeval of overmacht van de geleverde zaak of het uitgevoerde werk, ingevolge de eigen fout van de opdrachtgever of andere personen die hij op de plaats van de werken toelaat, is nooit ten laste van onze firma.

8. De definitieve onmogelijkheid van de levering en/of werken door overmacht, brengt met zich mee dat onze firma de overeenkomst kan ontbinden zonder dat de opdrachtgever zich kan beroepen op enige schadevergoeding lastens onze firma.

9. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de werken onmiddellijk kunnen worden aangevat. Bij gebrek, zullen rechtstreekse en onrechtstreekse kosten welke voortvloeien uit het tijdsverlies ten laste van de opdrachtgever worden gelegd, zonder voorafgaande ingebrekestelling. De werf dient door de opdrachtgever te worden voorzien van elektriciteit en water in het voordeel van onze firma.

10. Indien de levering franco op de werf is overeengekomen, is onze firma, onze onderaannemers of aangestelden slechts gehouden op deze plaats te leveren voor zover zij op normale wijze bereikbaar is. Kan dit niet, dan zal ter plaatse worden geleverd, naast het vervoermiddel, en zijn de goederen vanaf dat ogenblik geheel ten laste van de opdrachtgever.

11. Alle bestelde materialen dienen binnen de afgesproken termijn te worden afgehaald. Indien de opdrachtgever na deze termijn en na formeel opgeroepen te zijn geweest de goederen niet afhaalt zullen de goederen integraal worden aangerekend, vermeerderd met stockagekosten. De risico-overdracht wordt bij vertraagde levering geacht plaats te hebben gevonden vanaf datum eerste ter beschikking stelling. Aangenomen wordt dat de eindproducten op dat moment in goede staat verkeren indien afnemer dit niet heeft gecontroleerd.

Aansprakelijkheid

12. De opdrachtgever is aansprakelijk ten aanzien onze firma voor elk schadeverwekkend feit dat zich voordoet op de werf aan onze goederen, onderaannemers of aangestelden en hun materialen, zowel ingevolge zijn eigen fout als van andere personen die hij op de plaats van de werken toelaat. De opdrachtgever zal onze firma integraal vrijwaren voor aanspraken van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk ten aanzien onze firma voor elk schadeverwekkend feit toegebracht aan onze firma door de opdrachtgever toevertrouwde materialen of werken van welke aard ook.

13. De opdrachtgever dient de werf voldoende te verzekeren bij aanvang van de werken.

14. Er wordt overeengekomen dat indien de aansprakelijkheid van onze firma toch in het gedrang zou worden gebracht, deze aansprakelijkheid beperkt zal zijn tot een vermindering van de prijs of, in voorkomend geval en maximaal, tot een kwijtschelding van de uitstaande betaling, welke vergoeding partijen alsdan aanvaarden als finale schikking. Elke prijsvermindering zal worden vastgesteld op basis van de ernst van de naar recht genoegzaam bewezen fouten.

15. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat wij onmiddellijk kunnen starten met de werken op het afgesproken tijdstip. Op de werf dient een parkeerplaats te worden voorzien van minimaal 10 lopende meter en 2,5 meter breed. Indien de parkeerplaats zich op de openbare weg bevindt dient de opdrachtgever in te staan voor alle taksen en vergunningen die daarvoor nodig zijn. Verticaal transport is nooit inbegrepen op onze prijzen.

16. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, behouden wij ons het recht de uitvoering van de werken op te schorten tot alle verplichtingen zijn nageleefd, zelfs als de werken reeds zijn aangevangen. Blijft de opdrachtgever na verloop van een termijn van 8 dagen na schriftelijke ingebrekestelling nog steeds in gebreke, zijn wij gerechtigd de overeenkomst als verbroken te beschouwen. In dergelijk geval hebben wij recht op een schadevergoeding gelijk aan 30% van de prijs van het niet-uitgevoerde gedeelte, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.

17. Diegene die een bestelling plaatst met het verzoek de facturatie van de geleverde goederen of werken te richten aan een derde, blijft hoofdelijk en solidair verbonden tegenover onze firma tot alle verbintenissen zijn voldaan.

Beëindiging

18. De goederen worden per opdrachtgever speciaal besteld en geproduceerd. Ze kunnen niet geruild of retour worden genomen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Elke steen heeft zijn eigen natuurlijke kenmerken. Een staal bepaald enkel de herkomst en kleur, het waarborgt niet dat de levering geheel identiek zal zijn. Elke steen wordt bewerkt volgens de regels van de kunst, naargelang de aard, de kleur, de samenstelling, en het gebruik.

19. Bij beëindiging van de aan ons toevertrouwde opdracht door de opdrachtgever, hetzij voor of tijdens de uitvoering van de werken, zal de opdrachtgever gehouden zijn de reeds uitstaande kosten en lasten, de reeds uitgevoerde werken, samen met de reeds bestelde of geleverde materialen en benodigdheden integraal te voldoen.

Aanvaarding

20. De opdrachtgever is er toe gehouden eventuele zichtbare gebreken onmiddellijk bij levering te melden, dit op straffe van verval. Dit dient te gebeuren op het ontvangstbewijs door middel van een aantekening van de schade met een beschrijving van het probleem. Door de in ontvangstdatum van de goederen erkent de koper uitdrukkelijk dat de koopwaar beantwoordt aan zijn bestelling en vrij is van enig zichtbaar gebrek. Andere gebreken moet de opdrachtgever binnen de maand na het ontdekken ervan schriftelijk melden.

21. De waarborg op levering of uitvoering van de werken geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van slecht onderhoud of beschadiging door de opdrachtgever.

22. Worden niet beschouwd als gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in kleuren en structuren of lichte verschillen in afmetingen, voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

23. Uit hoofde van onze leveringen, beperkt onze waarborg zich tot het vervangen van de defecte stukken, zonder dat de opdrachtgever zich kan beroepen op enige schadevergoeding.

Oplevering

24. Er is slechts één oplevering van de werken. Indien geen oplevering werd voorzien, zal de levering van de goederen of materialen of de uitvoering van het werk, zonder protest bij aangetekend schrijven vanwege de opdrachtgever binnen de 48 uren vanaf de levering of uitvoering, gelden als definitieve en onherroepelijke aanvaarding van de geleverde goederen of uitgevoerde werken, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft.

Klachten

25. Ten einde geldig te zijn, moet elke klacht verlopen per aangetekend schrijven aan de zetel van onze firma binnen de 8 kalenderdagen na levering. Na deze termijn wordt de koop geacht definitief aanvaard te zijn.

Eigendomsvoorbehoud

26. Alle tekeningen, berekeningen, plannen door onze firma geleverd in opdracht blijven eigendom van onze firma en kunnen niet worden gebruikt door de opdrachtgever zonder onze schriftelijke toestemming. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt, hebben wij recht op een minimale schadevergoeding gelijk aan 30% van de prijs van de overeenkomst, zonder afbreuk te doen aan ons recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade groter is.

27. Alle goederen, materialen en benodigdheden, alsmede de uitgevoerde werken blijven eigendom van onze firma tot aan de integrale betaling van onze facturen. Dit geldt evenzeer indien de werken, leveringen, goederen of materialen van onze firma slechts een onderdeel uitmaken van een groter geheel waarvan de eigendom of gedeelten hiervan niet aan onze firma zou toebehoren. De opdrachtgever staat vanaf de levering op de werf in voor schade aan en vervreemding van deze goederen.

Betalingsmodaliteiten

28. Al onze bestellingen en leveringen zijn contant betaalbaar. Onze firma behoudt zich het recht voor een door haar te bepalen voorschot op de uit te voeren werken te eisen alvorens de bestelling te aanvaarden en/of een andersoortige waarborg voor aanvang der werken. De BTW en alle andere belastingen, taksen, heffingen of kosten zijn steeds ten laste van de opdrachtgever.

Laattijdige betaling

29. Elke schuld van een opdrachtgever die op de vervaldag onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of welke andere formaliteit ook, een interest van 10% per jaar opbrengen, te rekenen vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 250 euro, op het verschuldigde bedrag in hoofdsom.

30. Elke vertraging in betaling kan aanleiding geven om de nog uit te voeren leveringen en werken op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, en het aanvaarden van nieuwe bestellingen te weigeren.

31. Onze firma behoudt zich het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, W.C.O., kennelijk onvermogen, collectieve schuldenregeling, alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de opdrachtgever.

Garantie

32. Voor alle door ons geleverde goederen geldt een garantietermijn van 10 jaar, voor zover het betreft gebreken waarvan wij niet aannemelijk kunnen maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Voor natuursteen geldt dat uitgesloten zijn van garantie kleur- en structuurafwijkingen ten opzichte van het staalmateriaal. Natuursteen is een natuurproduct, waardoor geen enkel deel of plaat er ooit hetzelfde kan uitzien. Krassen, doffe plekken, vlekken en dergelijke, vallen altijd buiten de garantie.

33. Spoel- en wasbakken uit 5 elementen hebben een garantietermijn van 12 maanden wat betreft lekkage.

Nietigheid

34. De bedingen opgenomen in deze algemene verkoopsvoorwaarden worden bij gedeeltelijke nietigheid van één of meerdere bedingen uitgelegd volgens het karakter van de overeenkomst. De nietigheid van bepaalde bedingen, woorden of zinnen zullen geenszins de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg kunnen hebben.

Arbitrage

35. Elk geschil zal worden beslecht door de rechtbank van Antwerpen of Leuven.